

# 故障かな?と思ったら

症状	ここを確認してください	対策
発芽した玄米からニオイがするとき	●発芽完了後に玄米を取り出さずに、そのまま放置していませんか?	●「発芽」メニューで発芽した玄米は、発芽完了後すぐに取り出して水洗いしてください。
炊飯直後や保温中に変なニオイがするとき	●炊飯・調理した後、充分なお手入れをしましたか?	●お手入れのしかた(P.40)を参考にしてお手入れしてください。
ご飯が乾燥する	●12時間以上保温していませんか? ●繰り返し再加熱をしていませんか? ●炊飯用パッキンや内なべのふちにご飯が付いていませんか? ●内なべが変形していませんか? ●ロックを解除した状態で保温していませんか?	●白米の保温は12時間以内にしてください。 ●白米の再加熱は1日2回以内にしてください。 ●ご飯が付いているときは固く絞ったふきんで取り除いてください。内なべが変形しているときは販売店でお求めください。 ●保温中はロックレバーを“ロック”の位置に合わせてください。
おかゆがのり状になる	●洗米すぎて、お米が割れたりしていませんか? ●お米のぬか分が残っていませんか?	●長時間の予約炊飯はしないでください。 ●おかゆは保温しないでください。
薄い膜ができる	●洗米すぎて、お米が割れたりしていませんか? ●お米のぬか分が残っていませんか?	●お米が割れないようにしてください。 ●オブラート状の薄い膜は、でんぷんが溶けて乾燥したものです。害はありません。
予約炊飯・調理時刻が合わないとき	●現在時刻は合っていますか? ●午前、午後の設定が間違っていないですか? ●予約時間の設定が設定可能時間を越えていませんか?	●現在時刻が正しくないと予約時刻にできあがりません。現在時刻を正確に合わせてください。 ●午前、午後を確認してください。 ●予約可能時間は 酵素玄米炊飯 [5 時間後～9 時間後まで] 白米炊飯 [1 時間後～13 時間後まで] (P.25 参照)

症状	ここを確認してください	対策
ロックレバーが“解除”の位置に動かないとき	●内なべ内の圧力が完全に抜けてない状態でロックレバーを動かしていませんか?	●炊飯・調理中はロックレバーは動きません。※ロックレバーを無理に動かさないでください。 ●やむをえず外ふたを開ける場合は <input type="button" value="取消"/> ボタンを約2秒間押しして炊飯を中止してください。蒸気排出口から蒸気が抜けた後、圧力調整弁を手前に傾けてからロックレバーを「解除」の位置に合わせて外ふたを開けてください。 ※ <input type="button" value="取消"/> ボタンを押すと、蒸気排出口から蒸気が、勢いよく出ますので、顔や手を近づけないでください。 ※素手で圧力調整弁を傾けるとやけどをします。
ロックレバーが“解除”の位置にあるのに外ふたが開かないとき		●圧力調整弁の上部分を箸や棒のようなもので手前に傾けて内なべ内の圧力を完全に抜いてから開けてください。 ※素手で圧力調整弁を傾けるとやけどをします。
保温中、一定の間隔で短く“シュー”という音がするとき		●保温時蒸気により発生する圧力を自動的に排出させる音です。故障ではありません。
炊飯・調理・保温または再加熱中“カチッ”という音がするとき		●自動蒸気排出弁の動作または温度制御の動作音です。故障ではありません。
操作パネルの表示が消えた	●電源プラグを差すと「午前 8:00」が表示されますか? 【表示する】 リチウム電池が消耗しています。 【表示しない】 電子回路が故障している可能性があります。	●リチウム電池の交換または修理をされる場合はお買い上げの販売店またはサービスセンターにご相談ください。(リチウム電池は本体内部に固定されており、お客様ご自身では交換できません。)